

Handy - Reparatur - Formular

Gerätedaten

Hersteller: Geräte-Model:

IMEI-Nummer:

Zubehör

☐ Akku	☐ MMC / SD-Karte
☐ Mobilfunkkarte/SIM	☐ Akku-Deckel
☐ Handy-Karton	☐ Ladekabel
☐ Headset	☐ Datenkabel
☐ Kopie des Kaufbeleges	

☐ Sonstiges:

Fehlerbeschreibung

☐ schaltet nicht ein	☐ lädt nicht	☐ findet schlecht Netz
☐ schaltet ab	☐ geringe Betriebszeit	☐ Lautsprecher defekt
☐ hängt sich auf	☐ Gerät mechanisch beschädigt	☐ Display defekt
☐ findet kein Netz	☐ SIM-Fehler	☐ Oberschalen tauschen
☐ Tastatur defekt	☐ Kamera-Fehler	☐ Softwareupdate

☐ Sonstige Fehler:

Fehler tritt auf :

☐ Manchmal
☐ Immer
☐ in der Freisprecheinrichtung

Reparatur:

☐ auf Garantie
☐ gegen Kva Freigabe bis: €
☐ auf Rechnung

Kundendaten

Nachname:		Vorname:	
Straße:		Hausnr.:	
PLZ:		Ort:	
E-Mail:		Tel.-Nr.:	

Wir weisen darauf hin, dass trotz größter Sorgfalt, gespeicherte Daten auf dem Multimediagerät verloren gehen können. Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich dies und bestätige den Reparaturauftrag.

☐ Ich habe die AGB gelesen und bin einverstanden.

Ort, Datum

Kunden-Unterschrift